



## Algemene voorwaarden

Studio You I Design is een eenmanszaak gevestigd aan de Talent Square 469, 5041 GA in Tilburg en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 77903242. Studio You I Design leert ondernemers een authentieke en gebruiksvriendelijke online leeromgeving of website te bouwen die spreekt, raakt en verkoopt.

### Begrippen

**Studio You I Design:** de partij waar opdrachtgever de dienst afneemt en daarmee de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

**Opdrachtgever/deelnemer:** de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of de rechtspersoon die met Studio You I Design een overeenkomst sluit of wenst te sluiten en daarmee een betalingsverplichting aangaat.

**Opdracht:** de werkzaamheden die opdrachtgever door Studio You I Design uitgevoerd wil hebben en waarvoor een overeenkomst gesloten wordt.

**Schriftelijk:** zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie per e-mail.

**Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

### Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, opdrachten, cursussen en werkzaamheden waarop Studio You I Design deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Eventueel door deelnemer/opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
3. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden, zijn pas van toepassing als deze door Studio You I Design schriftelijk zijn geaccepteerd.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op meerwerk opdrachten, gewijzigde opdrachten en vervolgoopdrachten.
5. Studio You I Design mag deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Opdrachtgever/deelnemer ontvangt hierover schriftelijk bericht.
6. Wanneer één of meerdere artikelen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige artikelen volledig van toepassing.
7. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Studio You I Design derden inschakelt.
8. Wanneer bepalingen uit deze algemene voorwaarden in strijd zijn met de inhoud van een tussen Studio You I Design en deelnemer/opdrachtgever gesloten overeenkomst, dan heeft de inhoud van de overeenkomst voorrang.

### Aanbod/offertes

1. Offertes zijn dertig (30) dagen geldig.
2. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.



3. Deelnemer/opdrachtgever zorgt ervoor dat de gegevens die hij verstrekt aan Studio You I Design, juist, volledig en actueel zijn.
4. De inhoud van de overeenkomst bestaat uitsluitend uit de diensten die in het aanbod of de offerte zijn beschreven.
5. Aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts van toepassing als deze door Studio You I Design schriftelijk zijn bevestigd.
6. Studio You I Design is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in het aanbod of de offerte en/of programmeer- en typefouten op de website en social mediakanalen van Studio You I Design.
7. Wanneer bepaalde diensten, die afhankelijk zijn van software van derden, niet meer kunnen functioneren door het ophouden van het bestaan van deze software en/of deze derden, dan is Studio You I Design niet verplicht deze diensten te continueren of betalingen te retourneren.

### **Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen deelnemer/opdrachtgever en Studio You I Design komt tot stand op het moment dat:
  - a. Deelnemer/opdrachtgever digitaal akkoord gaat met het aanbod van Studio You I Design door de dienst van zijn of haar keuze op de website <https://youidesign.nl> aan te geven en de bestelling af te ronden. Door afronding van de bestelling, gaat deelnemer/opdrachtgever een overeenkomst met betalingsverplichting aan.
  - b. Deelnemer/opdrachtgever schriftelijk akkoord gaat met de offerte of een door Studio You I Design per e-mail gedaan aanbod.
  - c. Studio You I Design een opdracht per e-mail heeft aanvaard of bevestigd.
  - d. Studio You I Design op verzoek van deelnemer/opdrachtgever start met de uitvoering van de opdracht.
2. Deelnemer/opdrachtgever gaat ermee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder communicatiemiddelen die werken via een internetverbinding.

### **Uitvoering van de opdracht**

1. Studio You I Design heeft het recht de opdracht (deels) door derden te laten uitvoeren. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Studio You I Design heeft het recht haar diensten te wijzigen. Deelnemer/opdrachtgever ontvangt hierover vooraf bericht.
3. In het geval tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat wijziging of aanvulling van de werkzaamheden nodig is om de opdracht goed uit te voeren, zullen partijen in onderling overleg de opdracht aanpassen. Als dit invloed heeft op de levertermijn en/of de prijs, zal Studio You I Design deelnemer/opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
4. Studio You I Design zal geen meerkosten in rekening brengen als de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Studio You I Design kunnen worden toegerekend.



## Online cursus

1. Studio You I Design gaat met het sluiten van de overeenkomst een inspanningsverplichting aan maar kan niet garanderen dat deelnemer het gewenste resultaat bereikt of in staat is het geleerde in de praktijk te brengen. Dit laatste is mede afhankelijk van de inzet van deelnemer.
2. Studio You I Design zorgt er voor dat deelnemer een bruikbare online leeromgeving ontvangt die deelnemer zelf kan vullen. Studio You I Design is niet verantwoordelijk voor het vullen van de online leeromgeving, tenzij anders overeengekomen.
3. Studio You I Design kan niet garanderen dat alle diensten op ieder moment bruikbaar zijn. Dit is namelijk mede afhankelijk van omstandigheden van buitenaf waaronder de kwaliteit en beschikbaarheid van benodigde software en verbindingen.
4. Om deel te kunnen nemen aan de online cursus, krijgt deelnemer na betaling toegang tot een online leeromgeving. Deelnemer zal vertrouwelijk omgaan met de inloggegevens van deze online leeromgeving.
5. Deelname aan de online cursus is persoonsgebonden en alleen toegankelijk voor deelnemer.
4. Zowel de inhoud van de online cursus als de inloggegevens van het account mogen niet met derden gedeeld worden. Wanneer dit toch gebeurt, heeft Studio You I Design het recht de toegang tot de online cursus te blokkeren en/of haar schade op deelnemer te verhalen. Deelnemer heeft in dat geval geen recht op restitutie van (een deel van) het aankoopbedrag.
5. Deelnemer houdt toegang tot de online cursus, zolang als Studio You I Design de online cursus aanbiedt.
6. Studio You I Design is verantwoordelijk voor het ontwerp van de online leeromgeving of de website. Ontwerpen is een proces en om te voorkomen dat dit proces erg lang duurt heeft deelnemer recht op één feedbackronde.
7. Een vooraf aangegeven aantal minuten support, is inbegrepen bij de online cursus. Deelnemer is zelf verantwoordelijk om een afspraak in te plannen met Studio You I Design voor het krijgen van die support.
8. De diensten die Studio You I Design biedt, zijn voortdurend in ontwikkeling. Het kan dan ook voorkomen dat online cursussen of onderdelen daarvan in de loop der tijd wijzigen. Dit geeft deelnemer geen recht op restitutie van een deel van het aankoopbedrag of een andere vorm van compensatie.
9. Studio You I Design kan de online cursus tijdelijk buiten gebruik stellen in verband met noodzakelijk onderhoud. Wanneer dit gebeurt, heeft deelnemer geen recht op restitutie van (een deel van) het aankoopbedrag of een andere vorm van compensatie. Studio You I Design zal wel haar best doen deelnemer vooraf te informeren.
10. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het onderhoud aan zijn of haar online leeromgeving of website. Het uitvoeren van onderhoud is geen onderdeel van de opdracht.



## **Verplichtingen deelnemer/opdrachtgever**

1. Deelnemer/opdrachtgever heeft het recht het resultaat van de opdracht te gebruiken voor het doel waardoor de overeenkomst is gesloten, mits deelnemer/opdrachtgever aan zijn of haar betalingsverplichting heeft voldaan.
2. Deelnemer/opdrachtgever levert alle gegevens zoals inloggegevens, hostinggegevens, content en huisstijl, die benodigd zijn voor een goede uitvoering van de opdracht, op tijd aan. Wanneer de benodigde gegevens niet of niet op tijd door Studio You I Design zijn ontvangen, heeft Studio You I Design het recht de uitvoering van de opdracht uit te stellen. Extra kosten die hierbij gemaakt worden, zijn voor rekening van deelnemer/opdrachtgever.
3. Deelnemer/opdrachtgever dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke apparatuur en faciliteiten (o.a. computer, software en een stabiele internetverbinding) om de diensten van Studio You I Design te kunnen gebruiken.
4. Studio You I Design is niet verantwoordelijk voor content die door deelnemer/opdrachtgever wordt ge-upload of enig verlies hiervan. Deelnemer/opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om regelmatig een back-up te maken van de content.
5. Deelnemer/opdrachtgever mag de door Studio You I Design geleverde diensten niet gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Voorbeelden van verboden handelingen en gedragingen zijn:
  - a. het openbaar maken en/of verspreiden van informatie met pornografische, extremistische, gewelddadige, racistische of discriminerende inhoud;
  - b. het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail (SPAM);
  - c. het zonder toestemming binnendringen van andere computer of computersystemen (hacken);
  - d. seksuele intimidatie of lastig vallen van personen;
  - e. het uitvoeren van (D)Dos aanvallen;
  - f. het uploaden van virussen of andere bestanden of programma's die afbreuk doen aan of schade toebrengen aan (de diensten van) Studio You I Design.Bovenstaande lijst met verboden handelingen en gedragingen is niet uitputtend maar dient slechts als voorbeeld.
6. Deelnemer/opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het registreren van een (sub)domeinnaam en het sluiten van een overeenkomst met een hostingprovider, tenzij anders overeengekomen.
7. In het geval een licentie voor de plug-ins van de online leeromgeving of de website, bij de opdracht is inbegrepen, dan geldt die licentie voor bepaalde tijd. Deze licentie kan niet tussentijds beëindigd worden. Na afloop van de looptijd, wordt de licentie automatisch verlengd tenzij deelnemer/opdrachtgever de licentie bij Studio You I Design opzegt. Hierbij geldt een opzegtermijn van vier (4) weken.
8. Deelnemer/opdrachtgever draagt zorg voor het verlenen van toegang tot alle diensten die Studio You I Design nodig heeft om de opdracht goed uit te kunnen voeren. Deze toegang wordt verstrekt voor de looptijd van de overeenkomst.



## Oplevering

1. De online leeromgeving of website is opgeleverd op het moment dat Studio You I design aan deelnemer/opdrachtgever laat weten dat de opdracht voltooid is.
2. Voor oplevering is het niet noodzakelijk dat deelnemer/opdrachtgever de online leeromgeving of website heeft goedgekeurd of dat de online leeromgeving of website live staat.
3. Aanpassingen aan de online leeromgeving of de website worden na oplevering niet meer kosteloos uitgevoerd.
4. Afwijkingen in de online leeromgeving of website ten opzichte van wat is overeengekomen, geven deelnemer/opdrachtgever niet het recht:
  - a. de online leeromgeving of website af te keuren;
  - b. op teruggave van (een deel) van het aankoopbedrag;
  - c. op schadevergoeding;
  - d. op ontbinding van de overeenkomst,voor zover deze afwijkingen van ondergeschikte betekenis zijn.

## Levertijd

1. De door Studio You I Design opgegeven levertijden zijn slechts een inschatting en kunnen niet als fatale termijn worden beschouwd. De levertijd vangt aan op het moment Studio You I Design alle benodigde gegevens, content en informatie van deelnemer/opdrachtgever heeft ontvangen, die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.
2. Wanneer Studio You I Design verwacht dat een levertijd niet gehaald zal worden, zal zij dit aan deelnemer/opdrachtgever laten weten. Een overschrijding van de levertijd geeft deelnemer/opdrachtgever niet het recht de overeenkomst met Studio You I Design te ontbinden of schadevergoeding of een andere vorm van compensatie te eisen.

## Looptijd en annulering

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen of uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit.
2. Deelnemer/opdrachtgever kan de overeenkomst annuleren. Hiervoor gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
  - 2.1 Annulering tot veertien (14) dagen voor de startdatum van de online cursus of de datum waarop Studio You I Design begint aan de uitvoering van de opdracht is kosteloos.
  - 2.2 Bij annulering vanaf veertien (14) dagen tot de startdatum van de online cursus of de datum waarop Studio You I Design begint aan de uitvoering van de opdracht, is deelnemer/opdrachtgever vijftig procent (50%) van het overeengekomen factuurbedrag verschuldigd. De aanbataling wordt in dat geval niet terugbetaald.
  - 2.3 Bij annulering nadat Studio You I Design begonnen is met de uitvoering van de opdracht/nadat deelnemer toegang heeft gekregen tot de online cursus, heeft deelnemer/opdrachtgever geen recht op restitutie van (een deel van) het aankoopbedrag.
3. Studio You I Design kan ervoor kiezen een bepaalde dienst niet langer meer aan te bieden. In dat geval kan Studio You I Design de overeenkomst met een opzegtermijn van één (1) maand beëindigen.



4. Studio You I Design heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder tussenkomst van een rechter, te beëindigen of de licentie van plug-ins in te trekken als deelnemer/opdrachtgever handelt in strijd met de wet of deze algemene voorwaarden, deelnemer/opdrachtgever herhaaldelijk niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, er ten aanzien van deelnemer/opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken of een leverancier van Studio You I Design niet meer levert waardoor Studio You I Design niet meer aan haar verplichtingen kan voldoen.

### **Prijzen en betaling**

1. Studio You I Design mag de prijzen van haar diensten, tussentijds wijzigen. Deelnemer/opdrachtgever ontvangt hierover ten minste één (1) maand voorafgaand aan de prijswijziging, schriftelijk bericht.
2. De door Studio You I Design aangeboden diensten in de webshop, dienen door deelnemer/opdrachtgever te worden betaald via een online betaalsysteem, direct na afronding van de bestelling.
3. Overige diensten worden betaald via bankoverschrijving op een door Studio You I Design aangegeven bankrekeningnummer of via een betaallink.
4. Studio You I Design heeft het recht in termijn te factureren. Deelnemer/opdrachtgever ontvangt dan direct na het sluiten van de overeenkomst een factuur voor de eerste termijn. Het resterende factuurbedrag wordt door deelnemer/opdrachtgever voldaan voor de start van de opdracht. Studio You I Design is gerechtigd de uitvoering van de opdracht uit te stellen totdat deelnemer/opdrachtgever aan zijn of haar betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Tenzij anders overeengekomen, geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum.
6. Wanneer deelnemer/opdrachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichting voldoet, mag Studio You I Design een maandelijkse rente van vijf procent (5%) en incassokosten van tien procent (10%) met een minimum van tweehonderdvijftig euro (€ 250,-) in rekening brengen. Een gedeelte van een maand wordt hierbij als hele maand gerekend. Ook heeft Studio You I Design het recht de overeenkomst op te schorten, het gebruik van alle systemen te blokkeren of de overeenkomst te beëindigen.

### **Aansprakelijkheid**

1. Studio You I Design is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst, als er sprake is van een wettelijke of contractuele tekortkoming, opzet of grove schuld van Studio You I Design. Onder directe schade valt in ieder geval niet: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade aan het imago, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.
2. Studio You I Design is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverleningen van Studio You I Design en van derden zoals providers, softwareleveranciers, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten.
3. Studio You I Design is niet aansprakelijk voor het geheel of gedeeltelijk verloren gaan van content en/of data van deelnemer/opdrachtgever.



4. Studio You I Design is niet aansprakelijk voor handelingen die deelnemer/opdrachtgever zelf aan de online leeromgeving of website verricht of door een derde laat verrichten.
5. Iedere aansprakelijkheid van Studio You I Design is beperkt tot maximaal het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. In het geval de verzekering niet uitkeert, de schade niet gedekt is onder de verzekering of Studio You I Design geen verzekering heeft afgesloten, is de aansprakelijkheid van Studio You I Design beperkt tot maximaal tweemaal (2x) het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
6. In afwijking op de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren die deelnemer/opdrachtgever tegen Studio You I Design heeft, twaalf (12) maanden.
7. Deelnemer/opdrachtgever vrijwaart Studio You I Design voor alle aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, behalve schade veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van Studio You I Design.

### **Onvoorziene omstandigheden en overmacht**

1. Studio You I Design is niet aansprakelijk in geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht. Hieronder wordt onder andere, maar niet uitsluitend verstaan: overheidsmaatregelen, ziekte of arbeidsongeschiktheid, uitval van- of storingen in de telecommunicatie of internetverbinding en niet of gebrekkige levering van leveranciers van Studio You I Design.
2. Wanneer een overmachtssituatie tijdens een periode van dertig (30) dagen blijft bestaan of als voorzien kan worden dat de situatie langer dan dertig (30) dagen gaat duren, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te beëindigen, zonder schadeplichtig te zijn. De betalingsverplichting van deelnemer/opdrachtgever voor de reeds door Studio You I Design verrichte werkzaamheden blijft bestaan.

### **Promotionele doeleinden**

1. Studio You I Design heeft het recht het resultaat van de opdracht en/of de handelsnaam en het logo van deelnemer/opdrachtgever te gebruiken voor promotionele doeleinden. Studio You I Design mag op haar website en social mediakanalen een verwijzing maken naar het resultaat van de opdracht of het resultaat van de opdracht of de handelsnaam en/of het logo van deelnemer/opdrachtgever, hierop tonen.
2. Studio You I Design zal hierbij vanzelfsprekend rekening houden met de privacy van deelnemer/opdrachtgever.

### **Intellectuele eigendomsrechten**

1. Deelnemer/opdrachtgever zorgt ervoor dat hij bij het uploaden of aanleveren van afbeeldingen, logo's, video's, geluidsbestanden, teksten, huisstijlen etc. niet handelt in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden.
2. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom welke tijdens de online cursus of via de website of social mediakanalen van Studio You I Design getoond worden, rusten bij Studio You I Design of Studio You I Design heeft hier een gebruiksrecht voor gekregen.





Het is deelnemer/opdrachtgever niet toegestaan, zonder vooraf gekregen toestemming van Studio You I Design de door haar of door derden geproduceerde werken, waaronder begrepen: templates, ontwerpen, software, applicaties en plug-ins te exploiteren of aan derden te verstrekken, behalve als dit noodzakelijk is met betrekking tot het doel van het werk.

3. De auteursrechten die ontstaan bij het ontwerp van de online leeromgeving of website, gaan over op deelnemer/opdrachtgever na oplevering van de opdracht, mits deelnemer/opdrachtgever volledig aan zijn of haar betalingsverplichting heeft voldaan.
4. Content die door deelnemer/opdrachtgever wordt ge-upload in de online leeromgeving, blijft eigendom van deelnemer/opdrachtgever (of een door opdrachtgever ingeschakelde derde). Studio You I Design heeft enkel het gebruiksrecht om deze content in te zetten voor de uitvoering van de opdracht.
5. In het geval deelnemer/opdrachtgever het bepaalde in dit artikel overtreedt, is Studio You I Design gerechtigd haar schade te verhalen op opdrachtgever/deelnemer.

## **Klachten**

1. Als deelnemer/opdrachtgever niet tevreden is over de dienstverlening van Studio You I Design of een klacht heeft over de uitvoering van de opdracht, dient hij of zij dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk te melden bij Studio You I Design.
2. Studio You I Design zal uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.
3. Partijen zullen altijd proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## **Privacy en verwerkersvoorwaarden**

### **1. Privacyverklaring**

Op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten is ook de privacyverklaring van Studio You I Design van toepassing. Deze is te lezen via de website <https://youidesign.nl>. Studio You I Design zal de door deelnemer/opdrachtgever verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als omschreven in de privacyverklaring.

### **2. Verwerkersvoorwaarden**

2.1. Bij het verrichten van haar diensten, kan het zijn dat Studio You I Design toegang heeft tot de persoonsgegevens van klanten van opdrachtgever. Dit is bijvoorbeeld het geval bij het bieden van support voor de online leeromgeving of de website. Studio You I Design kan de persoonsgegevens inzien waardoor Studio You I Design persoonsgegevens verwerkt voor opdrachtgever.

Dit doet Studio You I Design in de rol van 'verwerker' als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtgever heeft bij deze verwerking de rol van 'verwerkingsverantwoordelijke'. Internationale en nationale privacywetgeving verplichten zowel verwerker als verwerkingsverantwoordelijke om over deze verwerkingen afspraken te maken. Op deze verwerking zijn daarom deze verwerkersvoorwaarden van toepassing.

2.2 Studio You I Design zal bij de verwerking alle zorgvuldigheid in acht nemen en zich houden aan geldende privacywetgeving, waaronder begrepen de AVG.





### 3. Doel, aard en onderwerp van de verwerking

3.1 Studio You I Design verwerkt persoonsgegevens alleen voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die Studio You I Design en opdrachtgever hebben gesloten. De persoonsgegevens mogen alleen voor andere doeleinden verwerkt worden als opdrachtgever hier vooraf toestemming voor heeft gegeven. De persoonsgegevens die Studio You I Design voor opdrachtgever verwerkt, worden door Studio You I Design niet voor eigen doeleinden gebruikt.

3.2 Opdrachtgever vraagt Studio You I Design een online leeromgeving of website te maken, technische support te bieden, klantgegevens te bewerken of programma's voor e-mailmarketing in te richten of te koppelen. Om deze diensten te kunnen verrichten, verwerkt Studio You I Design persoonsgegevens.

### 4. Soort persoonsgegevens en categorieën van betrokkenen

4.1 De persoonsgegevens die door Studio You I Design worden verwerkt, zijn persoonsgegevens van klanten van opdrachtgever (betrokkenen).

4.2 Het gaat om de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer.

### 5. Inschakelen van derden (sub verwerkers)

5.1 Studio You I Design kan bij het verwerken van de persoonsgegevens zogenoemde sub verwerkers inschakelen. Hierbij kan gedacht worden aan leveranciers van software/programma's of systemen die gebruikt worden om de online leeromgeving of website te maken, cloudopslag of e-mailmarketing of betaaldiensten te koppelen. Ook kunnen er derden ingeschakeld worden voor ondersteuning bij de uitvoering van de opdracht.

5.2 Studio You I Design draagt er zorg voor dat de door haar ingeschakelde derden, vertrouwelijkheid in acht nemen en zich aan eenzelfde beveiligingsniveau houden ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens. Ingeschakelde derden hebben daarom een geheimhoudingsverklaring ondertekend. Op verzoek van opdrachtgever, zal Studio You I Design inzage verschaffen in de geheimhoudingsverklaring die Studio You I Design met deze derden heeft gesloten.

5.3 Het kan voorkomen dat leveranciers buiten de Europese Economische Ruimte (EER) gevestigd zijn of bijvoorbeeld hun server buiten de EER hebben staan. Studio You I Design zal alleen persoonsgegevens doorgeven aan een leverancier die gevestigd is in een land buiten de EER, als die leverancier een passend beschermingsniveau garandeert en voldoet aan de verplichtingen uit de AVG en deze verwerkersvoorwaarden.

5.4 Wanneer opdrachtgever persoonsgegevens deelt met landen buiten de EER, door bijvoorbeeld een hostingpartij te kiezen die haar server in de Verenigde Staten heeft staan, vrijwaart opdrachtgever Studio You I Design tegen alle rechtsovereenkomsten van derden die beweren dat er wordt gehandeld in strijd met de AVG.



## 6. Beveiliging

6.1 Studio You I Design zal passende en adequate maatregelen nemen om de persoonsgegevens, die worden verwerkt, te beschermen tegen bijvoorbeeld verlies, verwijdering of onbevoegde inzage. Dit doet Studio You I Design onder andere door het versleutelen van persoonsgegevens waardoor deze niet toegankelijk zijn voor derden, het gebruik van sterke wachtwoorden en een beveiligde netwerkverbinding via Secure Socket Layer (SSL). Studio You I Design kan echter niet garanderen dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn.

6.2 Opdrachtgever garandeert op zijn of haar beurt de diensten die Studio You I Design biedt, op een verantwoorde wijze te gebruiken.

6.3 In het geval van een beveiligingsincident (datalek), zal Studio You I Design, zonder onnodige vertraging, melding maken bij opdrachtgever en alle gegevens verstrekken die zij op grond van de AVG verplicht is te verstrekken. Ook zal Studio You I Design de gevolgen van het beveiligingsincident zo snel mogelijk ongedaan proberen te maken. Het is vervolgens de verantwoordelijkheid van opdrachtgever om te beoordelen of het beveiligingsincident gemeld moet worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en wanneer dit het geval is, deze melding te maken.

## 7. Rechten van betrokkenen

7.1 Studio You I Design zal alle medewerking verlenen aan de uitvoering van rechten die betrokkenen hebben op grond van de AVG. Studio You I Design zal opdrachtgever zo snel mogelijk in kennis stellen van een klacht, een verzoek, een vraag of een bevel welke, in verband met de verwerking van persoonsgegevens, door een betrokkenen wordt ingediend bij Studio You I Design.

7.2 Studio You I Design zal niet zelf op deze verzoeken reageren, behalve als opdrachtgever hier vooraf toestemming voor heeft gegeven.

## 8. Audits

8.1 Opdrachtgever heeft het recht toe te (laten) zien op de naleving van de door Studio You I Design genomen beveiligingsmaatregelen.

8.2 Studio You I Design verleent medewerking aan audits waarmee opdrachtgever kan controleren of Studio You I Design zich houdt aan haar verplichtingen op grond van de AVG.

8.3 De kosten voor audits en controles worden gedragen door opdrachtgever.

## 9. Verwerkingsregister

9.1 Studio You I Design zal een register bijhouden van de persoonsgegevens die voor opdrachtgever verwerkt worden (verwerkingsregister).

## 10. Duur en einde van de verwerking

10.1 Na oplevering van de opdracht houdt Studio You I Design in sommige situaties toegang tot de online leeromgeving of website om, indien nodig, technische issues op te lossen, e-mails of cursussen toe te voegen of een onderhoudscontract uit te kunnen voeren. De verwerking van persoonsgegevens door Studio You I Design eindigt dus pas op het moment dat opdrachtgever geen gebruik meer maakt van de diensten van Studio You I Design.

10.2 Na beëindiging van de verwerking, zal Studio You I Design alle gegevens verwijderen of, op verzoek, terugbezorgen aan opdrachtgever. Dit geldt niet voor gegevens die Studio You I Design op grond van wetgeving verplicht moet bewaren.



## 11. Aansprakelijkheid

11.1 Als opdrachtgever of Studio You I Design toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen uit deze verwerkersvoorwaarden, dan is die partij aansprakelijk voor de schade en kosten die de andere partij daardoor lijdt of heeft geleden.

11.2 Partijen vrijwaren elkaar over en weer voor boetes en/of dwangsommen die door de Autoriteit Persoonsgegevens worden opgelegd omdat vast is komen te staan dat de andere partij zich niet houdt aan de geldende privacywetgeving. Daarnaast vrijwaren partijen elkaar over en weer voor aanspraken van derden en betrokkenen.

## 12. Geheimhouding

12.1 Studio You I Design verplicht zich tot geheimhouding tijdens en na beëindiging van de verwerking.

12.2 Alle door Studio You I Design met opdrachtgever gedeelde informatie over beveiligingsmaatregelen zijn vertrouwelijk en zullen door opdrachtgever ook zo worden behandeld.

## **Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle door Studio You I Design gesloten en te sluiten overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen tussen deelnemer/opdrachtgever en Studio You I Design worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank te Zeeland-West-Brabant, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de partijen als geschil worden gezien.

***Versie januari 2022***