



Privacy- en cookieverklaring Studio You I Design

Studio You I Design helpt ondernemers met het bouwen, wijzigen en onderhouden van een online leeromgeving en biedt technische ondersteuning en advies. Daarnaast leert Studio You I Design ondernemers een authentieke en gebruiksvriendelijke online leeromgeving of website te bouwen die spreekt, raakt en verkoopt. De diensten worden aangeboden via mijn website <https://youidesign.nl> en Instagram.

Als je mijn website bezoekt, een opdracht aan mij verstrekt, je inschrijft voor een online training/opleiding, een kennismakingsgesprek inplant, een reactie achterlaat onder een social mediapost of contact met mij opneemt via telefoon, e-mail, social media of het online contactformulier op mijn website, worden je persoonsgegevens verwerkt. In deze privacy- en cookieverklaring lees je welke persoonsgegevens ik verwerk, hoe ik dit doe, met welk doel en wat jouw rechten zijn.

Verantwoordelijke voor de verwerking

Studio You I Design
Keerkring 84
2904 HB CAPELLE AAN DEN IJSSEL
KvK-nummer: 77903242

Voor vragen kun je contact met mij opnemen via: hallo@youidesign.nl.

Persoonsgegevens die ik verwerk:

1. Voor- en achternaam opdrachtgever;
2. Adres en woonplaats opdrachtgever;
3. Telefoonnummer;
4. E-mailadres;
5. Bankrekeningnummer;
6. Social media accountnamen van personen die via social media contact leggen;
7. Handelsnaam en vestigingsadres;
8. KvK-nummer van een eenmanszaak of VOF;
9. Overige gegevens die je actief aan mij verstrekt.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Op mijn website en/of social mediakanalen worden reviews van opdrachtgever gedeeld. Deze reviews zijn soms voorzien van een foto van de opdrachtgever. Ik verwerk deze gegevens alleen als ik hier vooraf toestemming voor heb gekregen.

Hoe kom ik aan je persoonsgegevens?

De gegevens worden door jouzelf aan mij verstrekt via e-mail, telefoon, het online contactformulier of een privébericht via social media. Ook haal ik persoonsgegevens uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, van jouw eigen website of ik krijg gegevens te zien via een betaling.

Waarom verwerk ik persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden door mij verwerkt als ik dit volgens de wet mag en alleen voor de volgende doeleinden:



1. Uitvoering van de overeenkomst

- Om te kunnen communiceren met (potentiële) opdrachtgevers;
- Om de aanmelding voor een online training/opleiding te kunnen verwerken;
- Om een account aan te kunnen maken;
- Om een online leeromgeving voor je te kunnen maken;
- Voor het maken en versturen van de offerte;
- Voor het maken en versturen van de factuur;
- Voor het afhandelen van betalingen.

2. Wettelijke verplichting

Om aan de administratieplicht van de Belastingdienst te voldoen, worden persoonsgegevens verwerkt.

3. Contact opnemen

Om te kunnen reageren op een vraag of verzoek van een (potentiële) opdrachtgever.

4. Bezoek website

Om mijn website beter te laten werken en het zoeken op mijn website eenvoudiger te maken.

5. Social media posts

Als je een reactie achterlaat onder een social mediapost of via social media contact met mij opneemt, worden je gegevens bewaard zodat ik kan reageren op je bericht.

6. Reviews

Om reviews van opdrachtgevers te kunnen tonen op mijn website en/of social mediakanalen. Deze reviews worden alleen gedeeld als jij hier vooraf toestemming voor hebt gegeven.

7. Attentie

Om een welkomscadeautje toe te kunnen sturen als je een opdracht aan mij verstrekt.

8. Nieuwsbrief

Om een nieuwsbrief te kunnen versturen als je hiervoor aangemeld hebt of als je klant van mij bent. Onder elke nieuwsbrief vind je een mogelijkheid om je uit te schrijven.

Hoelang bewaar ik je gegevens?

1. Gegevens van opdrachtgevers op offertes, facturen en betaalgegevens worden zeven (7) jaar bewaard ten behoeve van de wettelijke administratieplicht;
2. Communicatie zoals e-mail waarin afspraken worden gemaakt, worden vijf (5) jaar bewaard aangezien dat de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoedingen is en deze gegevens als bewijs kunnen dienen.
3. Reacties onder social media posts blijven staan tenzij je een verwijderingsverzoek bij mij indient of ik de posts offline halen.
4. Accounts blijven tot het einde van de online training/opleiding bewaard.
5. Reviews worden pas verwijderd als je hier een verwijderingsverzoek voor indient.
6. Je kunt je op elk moment uitschrijven voor de nieuwsbrief. Onder elke e-mail vind je een mogelijkheid om dat te doen.

Derden

Studio You I Design verkoopt of verhuurt je gegevens niet aan derden. Je gegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is om de doelen te bereiken zoals in deze privacy- en cookieverklaring staan beschreven.



Met organisaties die je gegevens voor mij verwerken, heb ik afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat zij vertrouwelijk met de gegevens omgaan en deze goed beveiligen. Ik deel gegevens met de volgende partijen:

- Softwareleverancier van de online training;
- Belastingdienst;
- Accountant;
- Softwareleverancier boekhoudsysteem;
- Betaalprovider;
- Softwareleverancier afsprakensysteem;
- Partij voor het versturen van de nieuwsbrief;
- Bank;
- Virtueel Assistent;
- Leverancier van een cloudsoftwareplatform;
- Softwareleveranciers voor het maken van de online leeromgeving;
- Social media-accounts als je via social media contact met mij opneemt;
- Hostingpartij website en e-mail;
- Softwareleverancier website;
- Telefoon- en e-mailprovider;
- Softwareleverancier wachtwoordmanagementprogramma;
- Softwareleverancier e-mailprogramma;
- Softwareleverancier videobellen.

Sommige van bovengenoemde partijen zijn gevestigd of maken gebruik van een server in de Verenigde Staten. Met deze partijen heb ik een verwerkersovereenkomst gesloten waarin afspraken zijn gemaakt over o.a. de beveiliging van de persoonsgegevens.

Hoe beveilig ik je persoonsgegevens?

Ik neem de verwerking van je persoonsgegevens serieus en heb daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen. Deze beveiligingsmaatregelen bestaan o.a. uit:

- Het versleutelt verzenden van persoonsgegevens via mijn website (SSL);
- Het gebruik van sterke wachtwoorden;
- Goede beveiligingssoftware op mijn computer (virusscanner en firewall);
- Het regelmatig updaten van mijn website en plug-ins;
- Het regelmatig maken van een back-up;
- Bescherming door een ISO-norm.

Als je vindt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of als je aanwijzingen hebt dat je gegevens worden misbruikt, stuur dan een e-mail naar info@youidesign.nl.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van mijn website maak ik gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestandjes die bij je eerste bezoek aan mijn website worden opgeslagen in de browser van je computer, smartphone of tablet. Wanneer je mijn website opnieuw bezoekt, kan de informatie die in de cookie is opgeslagen, teruggestuurd worden naar mijn website.

Door middel van cookies kan ik ervoor zorgen dat mijn website veilig en gebruiksvriendelijk is en dat jij eenvoudig via social media met mij in contact kunt komen.



Functionele cookies

Door het plaatsen van functionele cookies zorg ik ervoor dat je mijn website eenvoudiger kunt bezoeken. Je hoeft niet steeds dezelfde informatie in te voeren want je gebruikersvoorkeuren blijven bewaard. Voor het plaatsen van functionele cookies is geen toestemming nodig omdat deze cookies weinig tot geen inbreuk maken op je privacy.

Cookiemelding

Wanneer je mijn website voor het eerst bezoekt, verschijnt er een cookiemelding in de vorm van een pop-up. Zodra je op 'Alles accepteren' klikt, geef je toestemming aan mij om alle soorten cookies en vergelijkbare technieken te gebruiken.

Social media

Om het voor jou makkelijk te maken om via social media in contact te komen met Studio You I Design, bevat mijn website een social media button van Instagram. Deze button werkt door middel van stukjes code die van Instagram zelf afkomstig is. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. Studio You I Design heeft daar geen invloed op. Ik raad je dan ook aan de privacy- en cookieverklaring van Instagram te raadplegen voor meer informatie: [Instagram](#).

Links websites

Op mijn website vind je links naar externe websites. Door op een link te klikken word je naar een website buiten <https://youidesign.nl> geleid. Het kan zijn dat externe websites gebruik maken van cookies. Ik raad je aan de privacy- en cookieverklaring van de betreffende website te lezen, om te weten hoe zij met je privacy omgaan.

Deze cookies worden geplaatst:

Elementor	deze cookies worden gebruikt i.c.m. het Wordpress thema van de	
Elementor Pro	website en maken het mogelijk om content op de website te wijzigen	persistent
Yoast SEO	deze cookie wordt gebruikt voor de website optimalisatie	sessie
_calendly_session	deze cookie staat de website toe om afspraken in de agenda van de websitebezoeker te plannen	21 dagen

Uitschakelen en verwijderen van cookies

Als je niet wil dat ik cookies gebruik, dan kun je via de browserinstellingen van je computer cookies uitschakelen en verwijderen. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Tot slot kun je in de cookiemelding je keuze bepalen. Door het uitschakelen en/of verwijderen van cookies, kan het wel zijn dat mijn website niet meer optimaal werkt.

Privacy rechten

Omdat ik persoonsgegevens van je verwerk, heb je het recht deze gegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Je kunt mij verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken in het geval de gegevens niet juist zijn, de verwerking onnodig is of de verwerking onrechtmatig is. Ook kun je mij verzoeken de persoonsgegevens die ik van je verwerk, naar je toe te sturen zodat je deze kunt overdragen aan een andere partij.

Daarnaast kun je bezwaar indienen tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Tot slot kun je de toestemming die je aan mij gegeven hebt om je persoonsgegevens te verwerken, intrekken. Wil je gebruik maken van deze rechten, stuur je verzoek dan per e-mail naar info@youidesign.nl. Ik zal bij alle verzoeken om een identificatie vragen, zodat ik zeker weet dat het verzoek door jou is gedaan. Wanneer je een kopie van je identiteitsbewijs meestuur, verzoek ik je de pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken bijvoorbeeld via de Kopie ID app van de Rijksoverheid. Dit ter bescherming van je privacy.



Tot slot heb je de mogelijkheid een klacht over de gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigen privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 23 december 2021. In het geval mijn werkwijze verandert, ben ik genoodzaakt ook deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. De nieuwe privacy- en cookieverklaring wordt altijd op mijn website gepubliceerd.